



دوره گردانی ناپيوسته علمی کاربردی خدمات مشاوره در خرید و فروش خودرو به روش پودمانی

شغلی مناسبی را ایجاد کرده است. به همین جهت دفاتر خدمات مشاوره در خرید و فروش خودرو که تأمین کننده نیاز مردم به خرید و یا فروش خودرو هستند، رشد روزافزونی داشته و لذا ارتقای جایگاه آن از اهمیت خاصی برخوردار است.

روند رو به رشد خودروسازی کشور از یک سو و افزایش تقاضای خرید و انجام معاملات خودرو در کل کشور از سوی دیگر و نیز ورود خودروهای خارجی به کشور، بازار این صنعت را به عنوان یکی از بخش های فعال اقتصادی، رونق بخشیده و فرصت های

طی سال های اخیر افزایش تولید و خرید و فروش خودرو، رشد کمی چشمگیری را در صنعت خودروسازی کشور فراهم ساخته است. به طوری که تولیدات خودرو کشور جمهوری اسلامی ایران در طی سال ۱۳۸۴ به بیش از ۵۰۰ هزار دستگاه خودرو رسیده است.

طول دوره و شکل نظام:

طول این دوره به طور متوسط ۲ تا ۳ سال است و دروس آن به صورت واحد ارائه می گردد. هر واحد نظری معادل ۱۶ ساعت، هر واحد آزمایشگاهی معادل ۳۲ ساعت، هر واحد کارگاهی معادل ۴۸ ساعت و هر واحد کارآموزی معادل ۱۲۰ ساعت در طول یک نیمسال تحصیلی می باشد. آزمایشگاه ها و کارگاه های یک واحدی را می توان به ترتیب ۴۸ و ۶۴ ساعت در نظر گرفت. طول هر نیمسال تحصیلی ۱۶ هفته می باشد.

پودمان های برنامه گردانی ناپيوسته علمی کاربردی خدمات مشاوره در خرید و فروش خودرو شامل پودمان پایه، پودمان مبانی کسب و کار و پودمان قوانین و مقررات عمومی صنوف که جزو پودمان های مشترک هستند. پودمان های شناخت صنعت خودرو و قوانین مربوط، پودمان بازاریابی و پودمان مدیریت واحدهای خرید و فروش خودرو نیز جزو پودمان های تخصصی محسوب می شوند.

دروس این دوره شامل آمار، اصول حسابداری، مبانی رایانه و کاربرد آن، مبانی فناوری اطلاعات و ارتباطات، اصول علم اقتصاد، اخلاق حرفه ای، کسب و کار از دیدگاه اسلام، مشتری مداری، قوانین و مقررات عمومی، قانون نظام صنفی و آیین نامه های اجرایی آن، مقررات استاندارد و کنترل کیفیت و قوانین و مقررات ایمنی و بهداشتی در واحدهای صنفی، مبانی علم حقوق، قوانین و مقررات معاملات خودرو، صنعت خودرو در ایران و جهان، فناوری عمومی خودرو، پیشگیری و اطفاء حریق، بازارشناسی، زبان تخصصی، اصول بازاریابی، فنون فروش، تنظیم مبیعه نامه و قولنامه، فنون مذاکره در خرید و فروش، خدمات خرید و فروش خودرو، مدیریت خرید و فروش خودرو و پروژه (ویژه پودمان) می باشد.

تنظیم و نگارش مبیعه نامه و قولنامه

– آرشیکردن اطلاعات و اسناد و حسن اداره امور حفظ و نگهداری دفاتر، اوراق، اسناد و مدارک
– تنظیم قراردادهای معاملات خودرو و پیگیری مراحل مربوط به تنظیم سند رسمی

– کنترل و تشخیص انواع اسناد، شناسایی اختلافات و اشتباهات ثبتی و مشخص کردن سندهای مخدوش و جعلی
– احراز هویت، مالکیت و سمت متعاملین و یا طرفین قرارداد به هنگام تنظیم قراردادها

– تأسیس، راه اندازی و سرپرستی دفاتر خدمات مشاوره خودرو
– هدایت مذاکرات بین خریدار و فروشنده، تشخیص نیازهای مطلوب

مشتریان و تأمین بهینه آنها
– تشخیص عیوب اصلی خودرو و صحت قطعات و شماره های حک شده در قطعات اصلی خودرو
– پیشگیری و کنترل حوادث و سوانح و رعایت نکات ایمنی و بهداشتی.

مشاغل قابل احراز:

دانش آموختگان این دوره می توانند مشاغل زیر را احراز نمایند:
– سرپرستی دفاتر خدمات مشاوره خودرو
– مشاوره مراکز خرید و فروش خودرو
– تکنسین فنی دفاتر خدمات مشاوره خودرو.

ضوابط و شرایط پذیرش دانشجو:

۱- دارا بودن مدرک تحصیلی دیپلم متوسطه (نظام قدیم یا جدید)، فنی و حرفه ای یا کار دانش
۲- داشتن شرایط عمومی نظام آموزش عالی.

تعریف و هدف:

هدف از برگزاری دوره گردانی علمی کاربردی خدمات مشاوره در خرید و فروش خودرو، ارتقای دانش و مهارت شاغلین دفاتر خدمات مشاوره و نیز تربیت نیروی انسانی متخصص برای اشتغال در این بخش است.

دانش آموختگان این دوره، ضمن آشنایی به قوانین و مقررات مربوط به خرید و فروش خودرو و نیز روش های علمی ارائه خدمت به مشتریان، توانمندی های مورد نیاز برای تصدی و سرپرستی دفاتر خدمات مشاوره خودرو و یا ایفای نقش در مقام مشاوره خرید و فروش خودرو را کسب می نمایند.

اهمیت و ضرورت دوره:

نگاهی به عملکرد بسیاری از دفاتر خدمات مشاوره در خرید و فروش خودرو، کم توجهی به ارتقای نیروی انسانی این حوزه را نشان می دهد. در شرایط فعلی چارچوب خاصی از نظر حداقل دانش و مهارت های تخصصی مورد نیاز متصدیان و سرپرستان دفاتر خدمات مشاوره خودرو وجود ندارد. همچنین مهارت های علمی و استاندارد برای شاغلین این دفاتر، تعریف و تدوین نشده است.

ایجاد شرایط مطلوب، زمینه سازی های زیادی را می طلبد. آموزش مسئولان و شاغلین دفاتر خدمات مشاوره خودرو به منظور حسن اجرای وظایف و مسئولیت های حقوقی و قانونی آنها مهم ترین عامل در جایگزین شدن مدیریت علمی مراکز خرید و فروش خودرو به جای نگاه سنتی و ناکارآمد فعلی است.

نقش و توانایی فارغ التحصیلان:

فارغ التحصیلان این دوره دارای قابلیت ها و توانایی هایی به شرح زیر می باشند:
– به کارگیری دانش فنی و حقوقی و مفاد اجرایی قوانین و مقررات در